

## Mitarbeiter (m/w/d) für die Einsatzplanung unseres IT-Service Teams / Disposition

### Beschreibung

Du bist ein Teamplayer, kein Einzelkämpfer? Perfekt! Werde Teil unseres professionellen und sympathischen Teams und freue Dich auf spannende Projekte. Hast Du den Mut und bewirb Dich bei uns. Arbeite in einer Zukunftsbranche, bei einem sicheren, starken und ehrlichen Arbeitgeber. Wir freuen uns auf Dich.

### Deine Aufgaben bei uns

- Störungsmeldungen und Fragen unserer Kunden annehmen, kategorisieren und priorisieren sowie im Ticketsystem dokumentieren.
- Aufträge unserer Kunden planen und disponieren, ggf. in Abstimmung mit den Projektleitern.
- Die Einsatz- und Terminplanung für unsere Servicetechniker über unser Ticket-System disponieren und dafür sorgen, dass alle Zeiten täglich vollständig erfasst sind.
- Die Qualität unserer Serviceleistungen verbessern durch regelmäßigen Check der Technikereinsätze.

### Das solltest Du mitbringen

- **Abgeschlossene Ausbildung:**

Diese Stelle eignet sich z.B. für Bürokaufleute, Speditionskaufleute, Disponenten oder Rezeptionisten. Auch als Quereinsteiger in die IT-Branche, bist Du herzlich willkommen.

- **Kommunikationsstärke & Organisationstalent:**

Überzeuge uns und unsere Kunden einfach mit Deinem freundlichen und kompetenten Auftreten. Du denkst strukturiert, bist lösungsorientiert und ein Teamplayer, der sich selbst gut organisieren kann

- **Selbstständiger Arbeitsstil:**

Du weißt was zu tun ist, bleibst immer am Ball, gehst mit Motivation an die Sache und arbeitest direkt auf das Ziel hin. Das ist engagierter und eigenverantwortlicher Arbeitsstil, den wir uns von Dir wünschen.

- **Gute Deutsch- und Englischkenntnisse**

in Wort und Schrift.

### Was wir Dir bieten

- Sicherer Arbeitsplatz in einem motivierten Team
- Selbstständige, verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Modernes Arbeitsumfeld in einem wachsenden IT-Unternehmen
- Regelmäßige Mitarbeiter-Events

### Arbeitgeber

Inside Computer GmbH

### Arbeitspensum

Full-time

### Start Anstellung

Ab sofort oder nach Vereinbarung

### Dauer der Anstellung

Unbefristet

### Arbeitsort

Münchenerstr. 147, 85051, Ingolstadt, Bayern, Deutschland

### Arbeitszeiten

40 Stunden pro Woche

### Veröffentlichungsdatum

Oktober 21, 2022

- Möglichkeit für Homeoffice
- Möglichkeit zu Firmenwagen, Bike Leasing oder BAV
- Jährliche Feedback und Entwicklungsgespräche zur Förderung unserer Talente
- Kostenlose Softdrinks und Kaffee
- Wir sind alle per Du

### **Kontakte**

Du bist überzeugt und kannst es gar nicht erwarten, uns näher kennenzulernen?

Sende uns Deine Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und der Gehaltsvorstellung bitte ausschließlich per E-Mail an [bewerbung@inside-computer.de](mailto:bewerbung@inside-computer.de) oder nutze gerne unser Online-Formular.